

Qualität

Wir liefern als familiengeführter, mittelständischer Handwerksbetrieb aus dem fränkischen Maintal und bürgen seit 40 Jahren mit unserem Namen für Qualität.

Lieferbedingungen

Wir liefern je nach Artikel bzw. Lieferadresse per Paketdienst, Spedition oder eigenem Lkw auf Rechnung. Unsere Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen MwSt und zuzüglich der Versandkosten.

Versandkosten

Die Versandkosten unterscheiden sich je nach Größe und Gewicht des bestellten Artikels. Wir nennen Ihnen verbindlich die Versandkosten mit unserer Auftragsbestätigung. Die Kosten für Verpackung und Versicherung tragen wir.

Transportrisiko

Das Risiko für Verlust oder Beschädigung der Ware auf dem Transportweg übernehmen wir. Sie zahlen dafür keine zusätzliche Versicherungsgebühr! Offensichtliche Mängel reklamieren Sie bitte unverzüglich. Transportschäden zeigen Sie bitte sofort dem Zusteller an und verweigern Sie gegebenenfalls die Annahme. Zur Vermeidung unnötiger Kosten nehmen Sie bitte vor einer Rücksendung unbedingt Kontakt mit unserem Kundendienst auf:

Tel.: 09527-218

e-mail: info@eisen-im-trend.de

Zahlung

- Rechnung
Unsere Artikel werden an Sie grundsätzlich auf Rechnung geliefert, zahlbar ohne Abzug innerhalb 14 Tagen nach Erhalt der Ware. In Einzelfällen behalten wir uns vor, die Ware erst nach Bezahlung oder Anzahlung auszuliefern.

Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

Ausland

Wir liefern auch ins europäische Ausland. Allerdings müssen wir aufgrund der hohen Kosten eine Schutzgebühr für den Katalog und höhere

Versandkosten berechnen. Bitte lassen Sie sich unter Telefon 09527-218 beraten.

Rückgaberecht

Wir gewähren ein 14-tägiges Rückgaberecht, sollte ein Artikel tatsächlich mal nicht Ihren Vorstellungen entsprochen haben. Bitte senden Sie in diesem Fall die Ware auf Ihre Kosten, originalverpackt und unbenutzt zurück. **Auf Sonderanfertigungen findet das Rückgaberecht keine Anwendung.**

Widerrufsbelehrung

Sie können Ihre Vertragserklärung ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen, gerechnet ab Ablauf der 14-tägigen Rückgabefrist in Textform, also per Brief, Fax oder E-Mail, oder durch Rücksendung der Ware widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung, nicht jedoch vor Ablauf der Rückgabefrist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Der Widerruf oder die Rücksendung der Ware sind zu richten an:

**Fa. Hellmuth GmbH Eisen im Trend
Schopfenweg 11**

97478 Knetzgau

Zur Fristwahrung reicht die rechtzeitige Absendung. Ist die Rückgabe per Post nicht möglich, genügt die Absendung des Rücknahmeverlangens innerhalb dieses Zeitraums in Textform. Zur Vermeidung überflüssiger Kosten und um Ihnen unnötige Mühe zu ersparen, bitten wir Sie, vor einer Rücksendung Kontakt mit unserem Kundendienst aufzunehmen. Telefon: 09527-218.

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Ware ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Waren gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie etwa im Ladengeschäft üblich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Werkvertrag

Wir sind die Hersteller und arbeiten ausschließlich auf Werkvertragsbasis.

Schaugarten

Gerne können Sie unsere Artikel in natura in unserem Schaugarten direkt am Firmengelände erleben. Öffnungszeiten: Montags-Freitags 09.00-18.00 Uhr, Samstags 09.00-13.00 Uhr.